



De andere manier van werken



Apple™, bescheiden begonnen in 1978, is nu toonaangevend op het gebied van personal computers.

Aanvankelijk werden Apple computers als inspirerende grensverleggers verwelkomd in het onderwijs, vervolgens werd de Apple computer door vele kleine bedrijven binnengehaald als een onmisbaar en tegelijkertijd betaalbaar stuk gereedschap. Nu staat de Apple in het middelpunt van de belangstelling bij de belangrijkste bedrijven en overheden ter wereld.

Elke dag weer, komen meer en meer mensen, met uiteenlopende achtergronden, tot de conclusie dat Apple de meest doeltreffende en efficiënte schakel levert tussen informatie en de gebruiker van informatie. En zo wordt het zonneklaar dat personal computing op de manier zoals Apple dat voorstaat, in feite de beste is.

Nu zijn we een bedrijf dat overal ter wereld is gevestigd en een jaarlijkse omzet heeft van vijf miljard dollar. Onze producten domineren de wereldmarkt, onze technologische voorsprong inspireert een complete mondiale industrie en de voordelen van onze unieke visie en filosofie vinden alom erkenning, bijval en navolging.

Op elk terrein is de Apple definitie van personal computing, een definitie die ooit vreemd en controversieel werd gevonden, de echte en overal inzetbare standaard geworden.





# Het verhaal . . .

**E**r was eens een tijd dat de wereld heel anders was: grijs, donker en akelig. Een kille, alles veranderende wind geselde de aarde en verduisterde de einder. In die vreselijke tijd leefden de bewoners van de wereld in voortdurende angst... Een verschrikkelijke nieuwe uitvinding was in handen van de reuzen gevallen...

De reuzen beschikten over krachtige nieuwe machines die veel sneller werkten dan mensen en, omdat het robots waren, was hun onvoorwaardelijke onderdanigheid voorbeeldig. En zo gaven de reuzen de machines de macht om over de aarde te heersen.

Zonder ziel of gevoel, hadden deze nieuwe mechanische tyrannen geen bood-

schap aan fijnzinnigheden als persoonlijkheid en emotie. Menselijke waarden werden door hen louter beschouwd als bijkomstigheden die de produktiviteit in de weg stonden. En zo gebeurde het dat de onmetelijke rijkdom van menselijke individualiteit meedogenloos en systematisch werd vernietigd.

Namen werden vervangen door nummers. Unieke en persoonlijke kenmerken werden gerangschikt en naar categorie geordend. Keuzes werden, ongeacht de vraagstelling, teruggebracht tot een simpel 'ja' of 'nee'. Maar het meest angstaanjagende was dat de menselijke taal werd vervangen door machinetaal, zodat alleen uitverkoren dienaren met hun nieuwe despotisch heersers konden

communiceren en onderhandelen, het proletariaat geïsoleerd en verbijsterd achterlatend, zelfs niet bij machte uitdrukking te geven aan hun kennis, gevoelens of ideeën.

Aldus werd het menselijke ras verlaagd en gedurende dit grimmige en donkere tijdperk van de menselijke geschiedenis sleepte de mens zich voort als een grijze en levenloze slaaf van de meesters van de nieuwe technologische revolutie.

In deze vallende duisternis van menselijke hoop dongen profeten met schrille stem naar de geestelijke macht. Sommigen van hen voorspelden dat het menselijke ras overbodig zou worden wanneer de machines uiteindelijk alle menselijke kennis zouden hebben gestolen. In









hun sombere verbeelding voorspelden zij de dag waarop de machines het geheim van het leven zouden ontdekken en zich als een virus zouden verspreiden tot zij de aarde zouden verslinden, of dat de aarde vernietigd zou worden in een verschrikkelijke machtsstrijd tussen rivaliserende mechanische rassen.

Zo strooiden de onheilsprofeten zout in de wonden van de folterende wanhoop en werd de wereld teruggevoerd naar de duistere middel-eeuwen waar onwetendheid en angst de scepter zwaaiden van de onderdrukking.

Maar er was nog een uitweg. In een uithoek van de wereld werkte een kleine groep verlichten aan het

herstellen van hoop en eigenwaarde – de voedingsbodem voor menselijke gevoelens.

Het waren aanhangers van een nieuwe denkwijze – wijzen met een controversiële visie. In hun ogen was het duistere geheim van deze verwoestende en onmenselijke overmacht, zoals bij alle onbegrijpelijke, duistere zaken, te verklaren uit de angst voor het onbekende.

Het plan van deze wijzen was de angst te bestrijden met kleine machines. Machines die angst wegnamen en die door gewone mensen, en niet alleen de reuzen, konden worden bediend.

De mensheid richtte zich op en nam de kans waar. Miljoenen mensen wapenden

zich met de nieuwe kleine machines. En toen ze dit deden, merkten de gewone mensen dat ook zij dezelfde magische kracht bezaten als waarmee de heerschappij van de reuzen werd gevoed.

De loop van de geschiedenis werd beslissend omgebogen. Waar de kolossale machines eerder enkel slaven tegenover zich vonden, kwamen zij nu oog in oog te staan met verlichte tovenaars. En zo gebeurde het dat de machines hun gruwelijke kracht verloren.

De vreselijke ban werd eenvoudigweg gebroken omdat, precies volgens het plan der wijzen, de magie door iedereen werd gedeeld.

## De moraal van dit verhaal

De beste uitvindingen zijn die welke iedereen kan gebruiken. Het wiel en de ploeg zijn hier voorbeelden van. En computers vormen geen uitzondering op deze regel.







■ In Nederland heeft de politie voor Apple computers gekozen voor één van de meest geavanceerde misdaadopsporings-systemen ter wereld.

Politie mensen zijn eindelijk verlost van de traditionele papierwinkel. Ze maken nu gebruik van Macintosh™ personal computers voor het samenstellen van rapporten waarin zelfs tekeningen en foto's worden opgenomen. Al deze personal

computers kunnen met elkaar communiceren via een netwerk, zodat rapporten in luttelijke ogenblikken landelijk kunnen worden verspreid.

Omdat tevens een grote centrale computer in het netwerk is opgenomen, kunnen rechercheurs ogenblikkelijk een gigantisch elektronisch archief raadplegen, dat voortdurend volkomen automatisch wordt bijgewerkt.



# De gulden regels van Apple voor het bedrijfsleven

- ① Om een succesvol bedrijf te zijn, moet een nuttige bijdrage aan de wereld worden geleverd.
- ② Om een nieuw idee leven in te blazen is een nieuwe manier van denken wellicht noodzakelijk.
- ③ Innovatie zal nooit tot commercieel succes leiden als het de mens niet in staat stelt zijn eigen grenzen te doorbreken.
- ④ Alleen met verstandig management behoudt u uw klanten en maakt u van uw bedrijf een succes.

Deze vier stelregels maakten deel uit van onze filosofie toen we Apple in 1978 oprichtten. Onze filosofie is te vergelijken met een grondwet: herhaaldelijk werd hij geamendeerd en uitgebreid, maar we hebben ons er altijd aan gehouden.



# Waarom werken Apple computers zo goed?

Superieure technologie is geen voorwaarde voor de computer die voor u het beste is. Die voorwaarde geldt alleen voor computers die uitsluitend door computerspecialisten worden gebruikt.

Veel belangrijker is echter dat wij hebben aangetoond dat iedereen in staat is een computer te gebruiken. Wij hebben ons voortdurend toegelegd op het aan de man brengen van complexe technologie. En uiteindelijk hebben wij de waarheid aan 't licht gebracht: u hoeft er geen specialist voor te zijn.

Meteen de eerste keer dat u een Apple computer gebruikt, leert u er in een paar minuten produktief mee te werken. U hoeft er geen training voor te hebben gehad en geen speciale aanleg of computerervaring voor te hebben.

Probeer u maar. Het is echt waar.

(Als u zelf wel ervaren bent, neem de proef dan eens op de som met een kennis. U zult zien dat het waar is.)

In een paar uur beheerst u complexe programma's.

En in een paar dagen beheerst u een hele serie programma's die uw werk in alle opzichten vereenvoudigen en versnellen. U werkt efficiënter en beleeft er meer plezier aan.

U zult merken dat u de technologie volledig in de hand hebt en dat deze u werkelijk ten dienste staat. U vindt betere oplossingen en hebt meer tijd voor het echte denkwerk.

En dat alles in een paar dagen, zonder speciale training...

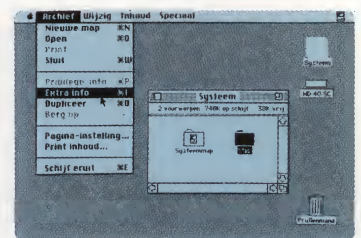
Als u vertrouwd bent met gewone computers, kan dat opmerkelijk lijken, zelfs ongelooflijk. Maar wij hebben het echt mogelijk gemaakt omdat we de *personal* computer hebben uitgevonden.

Omdat we *personal* computers maken, vinden we dat de gebruiker centraal staat. Met als resultaat dat we reeds in de beginfase van onze produktontwikkeling rekening houden met onze eindgebruikers.

## De gebruiker vóór zijn...

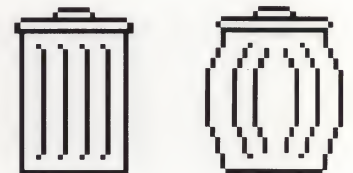
Nieuwe Apple gebruikers kunnen volstrekt computer-analfabeet zijn of ervaring hebben met totaal andere systemen. Met andere woorden, de enige ervaring die iedereen gemeen heeft is het *traditionele* kantoorwerk. Daarom zorgen we er ook voor dat Apple computers zo veel mogelijk werken als de traditionele kantoorattributen. Vandaar dat u op uw beeldscherm voor zichzelf sprekende symbolen ziet – zoals een prullenmand, stukken papier en de bekende opbergmappen.

Computers werken volgens ons het meest efficiënt wanneer ze doen wat de gebruikers verwachten. Daarom ziet u op een Apple computerscherm zulke vertrouwde voorwerpen. Als dit niet zo zou zijn, zouden we onze doorsnee gebruiker een onbekende manier van denken opdringen. En dat zou meer problemen opleveren dan oplossen.



## De gebruiker is de baas

De meeste mensen voelen zich onzeker bij computers omdat ze niet precies begrijpen wat computers doen. Onze oplossing is dat we laten zien wat er gebeurt. Daarom ziet u de prullenmand uitpuilen als deze vol raakt en daarom ziet u een horloge op het scherm dat aangeeft hoelang een bepaalde bewerking nog duurt. De gebruiker blijft zo op de hoogte van elke handeling die wordt verricht en heeft daardoor het gevoel de computer in zijn macht te hebben.

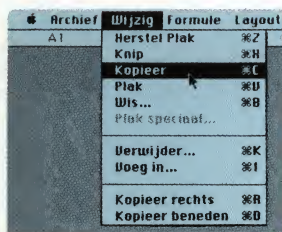


De uitpuilende prullenmand geeft aan dat u iets hebt weggegooid. Het horloge duidt aan dat u nog even moet wachten. Als u die aanwijzingen vanzelfsprekend vindt, dan hebben we ons doel bereikt. U hoeft dan namelijk geen handleiding te lezen om er achter te komen wat er wordt bedoeld.



## De gebruiker moet niet doen wat de computer kan

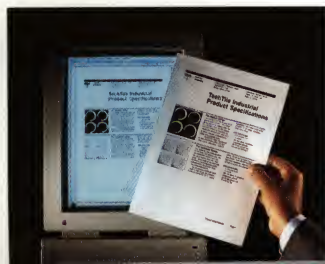
Programmeren is het werk van specialisten. Het zou dom zijn om van niet-specialisten te verwachten dat ze al die merkwaardige reeksen, procedures en complexe structuren van een programma begrijpen. Als een computer van de doorsnee eindgebruiker verlangt om nieuw vakjargon, onnatuurlijke syntaxis of ongebruikelijke methoden te hanteren, dan hebben de specialisten hun werk gewoon niet goed gedaan. Onze filosofie komt tot uiting in de duidelijke taal die we gebruiken en in onze eenvoudige wijs-aan-en-klik-methode voor het bedienen van de computer.



Apple programma's spreken uw eigen taal. Daardoor leert u er snel mee werken en bespaart u veel onnodige instructietijd.

## Geen onaangename verrassingen

Apple computers laten u precies zien wat u hebt gedaan. Als u, bijvoorbeeld, een rapport aan het maken bent, dan ziet u op het scherm exact wat er op papier komt te staan. Dit lijkt voor de hand te liggen, maar het komt onrustbarend weinig voor. Voordat u een gewone computer op een gewone manier kunt laten communiceren, moet u wat u van de computer verwacht, uitdrukken op een nieuwe, abstracte manier. Dat is triest, want het betekent dat de gebruiker een volkomen afwijkende denkwijze moet aanleren om dingen te bereiken die anders vanzelfsprekend zouden zijn. En het is nog duur ook, want als u bijvoorbeeld vijftig gewone computers zou kopen, dan betaalt u nog enige duizenden manuren extra om dezelfde produktiviteit te bereiken.



Wat u op uw beeldscherm ziet, wordt precies zo afgedrukt (What-you-see-is-what-you-get). U verliest dus geen tijd om de machine te moeten uitleggen wat u wilt.

## Waarom een goed produkt veranderen?

De meeste computerfabrikanten zijn het er tegenwoordig over eens dat alle genoemde criteria zeer waardevol zijn. De user interface van Apple vindt dan ook veel navolging. Maar met imitaties is het nu eenmaal zo dat er weer verschillende interpretaties mogelijk zijn en dat er afwijkende werkwijzen worden gehanteerd. Als u dus niet oppast, moet u bij elk ander programma opnieuw leren wat de symbolen en handelingen betekenen. Bij Apple hebben we al lang geleden zorgvuldig nagedacht over de user interface en de bijbehorende definities hebben we doorgegeven aan zo'n 3.000 software-ontwikkelaars die er zorgvuldig op toezien dat de Apple user interface consistent wordt toegepast. Met andere woorden, u hoeft slechts te leren hoe één Apple programma werkt en daarna kunt u met elk ander programma aan de slag.

## Hoe opent u een document in ...

Open...	⌘O
Clarix MacWrite II	
Open...	⌘O
Microsoft Excel	
Open...	⌘O
Clarix MacDraw II	
Open...	⌘O
Aldus PageMaker	

Het aanbod van Apple programma's is enorm en alle programma's verschillen sterk van elkaar... maar wat bediening betreft lijken ze zo sterk op elkaar dat u een nieuw programma snel en gemakkelijk onder de knie krijgt zonder dat uw produktiviteit er onder lijdt.

Voor Apple technologiën zijn deze ontwerp-specificaties even belangrijk als zuiver technische specificaties zoals processor-snelheid, adresseerbaar geheugen of netwerkcompatibiliteit. (Overigens allemaal typisch sterke punten bij Apple...)

Juist deze filosofie maakt onze computers zo *persoonlijk*.

En het is een belangrijke filosofie. Uiteindelijk is het zo dat u pas baat hebt bij computers in uw bedrijf als de gebruikers er goed mee om kunnen gaan.



# Alles wat u moet weten om computers met succes in uw bedrijf te gebruiken

1



**1. Ieder zijn eigen computer:** Wij blijven van mening dat dit de enige manier is om de technologie te laten werken en het werk te klaren.

**2. Ingebouwde communicatie:** Als u in teamverband wilt werken, hoeft u de computers alleen maar op elkaar aan te sluiten.

**3. Gecomprimeerde computerkracht:** De afgelopen tien jaar zijn de prijzen sterk gedaald. Tegenwoordig is het daarom zeker economisch verantwoord om de individuele eindgebruiker een krachtige computer ter beschikking te stellen. In dat opzicht liggen Apple personal computers ver voor op de concurrentie.

**4. Gemakkelijk te bedienen:** De kracht van Apple computers zit hem in het bedieningsgemak. U hoeft geen speciale opdrachtreeksen en syntaxis uit het hoofd te kennen. Dat doet de computer voor u. U hoeft de computer alleen maar te vertellen wat hij moet doen.



2



3

	Archief	Wijzig	Formule	Layout	Da
	Nieuw...	⌘N			
	Open...	⌘O			D
	Koppelingen...				
12	Sluit alle		2,250 Gas, Water en Elek		
13	Bewaar	⌘S	\$475 Koenen Afvalverve		
14	Bewaar als...		0,000 Gemeente Hillis		
15	Verwijder...		850 Schulp Verzekering		
16			0,000 Delain Groothande		
17			0,000 Eric Steenbakkers		
18	Pagina-indeling...		0,000 Anke Lomans		
19	Print...	⌘P	750 Marco Visser		
20	Print instellen...		250 Heine Wind		
21			500 Marco Kesteloo		
22			250 Reinoud Drenth		
23	Stop	⌘Q	500 Ernst Elhorst		
24			25.750 Lindmark O/G		

4





9

**9. Hoge maatstaven:** Zelfs de kleinste Apple computer kan op belangrijke punten meer presteren dan topmodellen van andere fabrikanten. Zo op het eerste gezicht denkt men dan ook vaak dat Apple computers duurder zijn. Ze hebben echter het belangrijke voordeel dat ze enorm krachtige programma's kunnen ondersteunen. En dat is weer precies de reden dat Apple programma's naar traditionele maatstaven kwalitatief zo'n grote voorsprong hebben.

**10. Geavanceerde technologie:** Bij de technologische avant-garde zijn Apple computers zeer geliefd. De meest geavanceerde technologie is dan ook beschikbaar voor uw Apple systeem – compact disk opslagsystemen<sup>3</sup> bijvoorbeeld, of optische lezers<sup>4</sup>.

**11. Een gebruiker:** De meeste mensen kijken ervan op dat de gebruiker betrokken wordt in de definitie van een computersysteem. Maar wat is daar mis mee? Zonder gebruiker doet een computersysteem niets. En een computersysteem werkt ook niet als de gebruiker het systeem niet begrijpt. Anders gezegd, 'gebruikersvriendelijkheid' is essentieel: gemakkelijk te gebruiken computers werken nu eenmaal veel beter.



10



11

<sup>1</sup> Al vanaf 1984 is elke Apple Macintosh computer in staat om minstens vier megabyte intern geheugen direct te adresseren. Dit is in principe de belangrijkste reden dat er voor Apple gebruikers veel betere programma's zijn dan voor gebruikers van andere personal computers.

<sup>2</sup> Mainframe is de term die oorspronkelijk werd gebruikt om de kast van de hoofdcomputer aan te duiden. In die tijd hadden computers namelijk enorme afmetingen. Tegenwoordig is het de aanduiding voor grote, gecentraliseerde computers.

<sup>3</sup> Maakt het mogelijk om over enorme hoeveelheden informatie op uw bureau te beschikken.

<sup>4</sup> Een manier waarop u visuele informatie, zoals foto's, in uw computer kunt combineren met andere gegevens.



# Miljoenen gebruikers waarderen

■ Plessey, de Britse specialist in elektronische communicatie, heeft Apple personal computers gekozen voor de interne kantoorautomatisering. Bijna 1000 Macintosh computers communiceren met een gigantisch en complex systeem van mainframes, minicomputers en conventionele PCs. Door het inzetten van de Macintosh wordt de gigantische hoeveelheid waardevolle computergegevens nu ook op alle afdelingen gebruikt en uitgewisseld door het niet-technisch personeel, het middenkader en de bedrijfsleiding.

Plessey gebruikt de Macintosh computer nu voor geavanceerde onderzoeksprojecten zoals het toepassen van geluid en afbeeldingen voor het ontsluiten van zeer gespecialiseerde gegevensstructuren.

■ Bij Volvo Bus Corporation was de beslissing om Apple personal computers te gebruiken gebaseerd op de persoonlijke ervaring van de Managing Director. Hij had voordien vele verschillende typen computers gebruikt, maar was tot de conclusie gekomen dat de Apple Macintosh het enige systeem is dat een succesvolle uitvoering van de plannen voor een algehele kantoorautomatisering kan garanderen.

Na een snelle en probleemloze installatie werden de Apple computers, aangesloten op een wereldwijd communicatienetwerk, gebruikt door 50% van al het kantoorpersoneel en het management. Vanwege het succes van de oorspronkelijke plannen, werd het aantal Apple computers nogmaals aanzienlijk uitgebreid.

■ Apple computers zijn bij Europese mediabedrijven overal te vinden vanwege de enorme veelzijdigheid en de unieke grafische mogelijkheden. In Oostenrijk gebruikt bijvoorbeeld de belangrijkste uitgever van boeken en tijdschriften een netwerk van Apple personal computers als een compleet geïntegreerd produktiesysteem voor journalisten, redacteurs, vormgevers en administratieve krachten.

■ Renault heeft voor Apple computers gekozen om de lijvige en kostbare onderdelenboeken te vervangen door goedkope compact discs.

Het gewenste onderdeel kan nu snel en gemakkelijk worden gevonden door een afbeelding van de betreffende wagen te kiezen en in te zoomen op een gedetailleerde tekening. Het doorbladeren van omvangrijke lijsten behoort hiermee definitief tot de verleden tijd.







**5. Hoogwaardige programma's:** Als enige heeft Apple altijd strenge en hoge eisen gesteld aan de ontwikkeling van programma's, zodat alle programma's gemakkelijk te gebruiken zijn. Vandaar dat u meer werk verzet op een Apple computer dan op enig ander merk computer.

**6. Aanwijzen en klikken:** Met de muis wijst u een keuzeveld op het beeldscherm aan. Daardoor zijn ook de meest uitgebreide programma's verbazingwekkend gemakkelijk te bedienen. Ook al hebt u, bijvoorbeeld, de keuze uit tientallen of honderden opties, ze worden allemaal duidelijk aangeduid en afgebeeld op het scherm, in logische eenheden, zodat u uw keuze altijd snel kunt maken. De Apple wijs-aan-en-klik-methode vervangt het toetsenbordselectiesysteem van de traditionele personal computers dat de keuzemogelijkheden aangeeft in abstracte termen als "F1", "F12", "Ctrl+Alt+Del", "Ctrl+Shift+PtrSc" etc..

**7. Optioneel:** Misschien dat u op uw Apple computer bestaande programma's wilt gebruiken die op uw main-frame<sup>2</sup> of grote minicomputer moeten draaien en dat u de speciale functietoetsen toch nodig hebt. Als u dat wilt, kan dat. Maar als u Apple programma's gebruikt, hoeft u er geen gebruik van te maken...

**8. Een elektronisch bureaublad:** Wanneer u een Apple Macintosh computer aanzet, ziet u een elektronisch bureaublad op het scherm, waarop alles precies zo ligt als u het hebt achtergelaten. Wij denken dat dit de gebruiker meer zegt dan de 'aanwijzing van het besturingssysteem' die u op het scherm krijgt bij andere personal computers. Op dit elektronische bureaublad kunt u uw spullen net zo rangschikken als op een gewoon bureaublad. Sommige fabrikanten noemen dit "systeembeheer". Wij noemen het "opruimen". En voor "opruimen" hoeft u niet eerst een cursus te volgen...

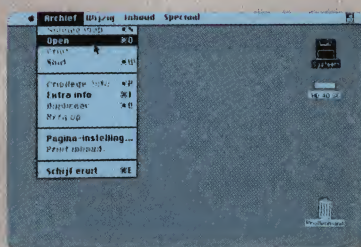
6



7



8





# ieder op hun

Ieder mens op deze planeet vormt voor personal computers een potentieel afzetgebied. Om onze doelstellingen te realiseren moeten we uiteindelijk rekening houden met honderden verschillende culturen, duizenden gevestigde management-technieken en miljoenen mensen.

Met andere woorden, vanuit het standpunt van Apple is de wereld een vergaarbak van individuen. Daarom zijn we ook een individualistisch bedrijf.

Wij geloven geen moment dat het mogelijk zou zijn de hele wereld het ideaal van een of ander computerbedrijf te laten accepteren. Het lijkt ons verstandiger en praktischer om dat computerbedrijf tot de wereld te brengen – tot de mensen die Apple computers gebruiken, om hen te ontmoeten en hun wensen te leren kennen.

Het meest positieve aspect aan deze wereldwijde aanpak is waarschijnlijk gelegen in de internationale erkenning die Apple

# eigen manier

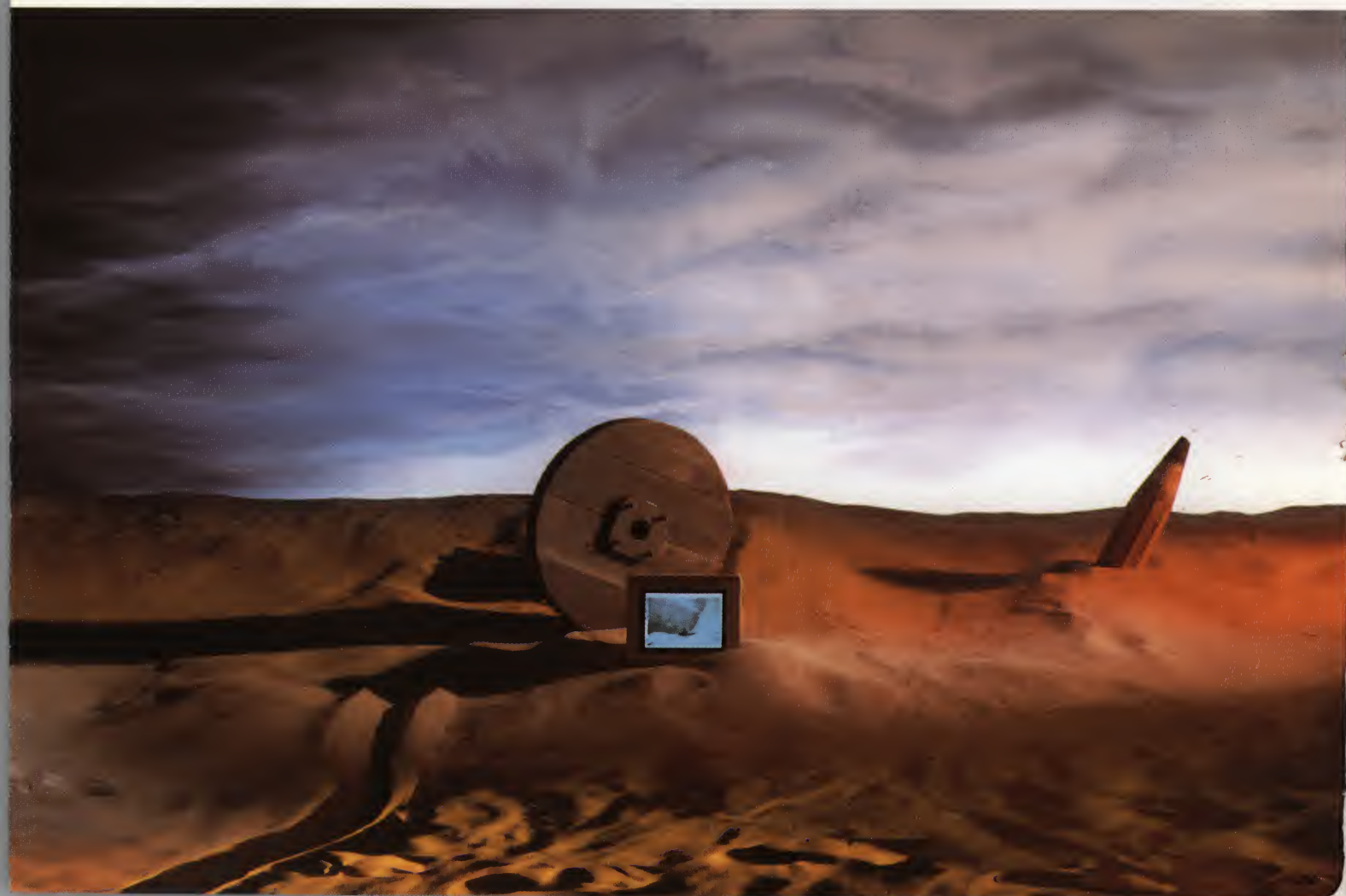
produkten erdoor ten deel vallen. Overal waar een belangrijke technologische ontwikkeling aan de gang is, is Apple sterk vertegenwoordigd. Europa is bijvoorbeeld marktleider op het gebied van telecommunicatie. En dus heeft Apple haar telecommunicatie-onderzoekscentrum in Europa gevestigd.

Vanuit dezelfde visie hebben we over de hele wereld productiefaciliteiten nodig om aan de vraag op lokale markten te kunnen voldoen. Voor de Europese markt hebben we dan ook een Europese fabriek die werkt met de meest geavanceerde CIM (computer integrated manufacturing) programmatuur.

Gedeeltelijk als gevolg van onze internationale visie op productie en ontwikkeling, zijn Apple computers in Europa verbazingwekkend snel in trek geraakt en ingeburgerd.

Sinds wij ons bijvoorbeeld in 1983 in Europa hebben gevestigd, hebben we een gemiddelde jaarlijkse groei van 47% weten te bewerkstelligen. Dit betekent in feite dat we vijf maal sneller zijn gegroeid dan de Europese computermarkt als geheel.

Met andere woorden, Apple computers hebben hun uitzonderlijke kwaliteit bewezen. De speciale aanpak van Apple wijkt niet langer verrassend veel af van de norm. De aanpak is een zeer gewaardeerde manier geworden om werk efficiënter uit te voeren.





# het concept

Onze afzet in Nederland is een bijzonder goed voorbeeld. In dit land zijn een groeiend aantal kleine en grote bedrijven tot de conclusie gekomen dat het werken met Apple computers de produktiviteit aanzienlijk verhoogt.

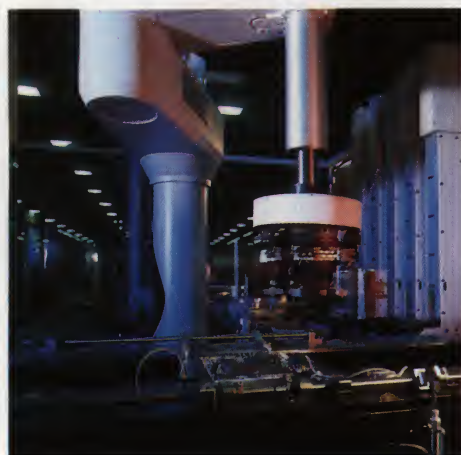
En omdat de praktische voordelen van Apple computers zo wijdverbreid en verrijkend zijn, omvat het scala aan toepassingen voor Apple programma's vrijwel elke denkbare bedrijfstak – van groothandel tot fabriek, van onderwijs tot reclamewereld.

Omdat Apple computers de mensen helpen die ze gebruiken, kunnen ze letterlijk elke organisatie behulpzaam zijn, ongeacht de grootte, structuur, werkmethoden en doelstellingen van die organisatie. Overal waar mensen werken, zijn Apple computers van onschatbare waarde.





De computerfabricage-faciliteiten van Apple in Ierland behoren tot de meest geavanceerde van de wereld. Vanuit deze fabriek wordt in nagenoeg de volledige Europese vraag naar Apple producten voorzien.



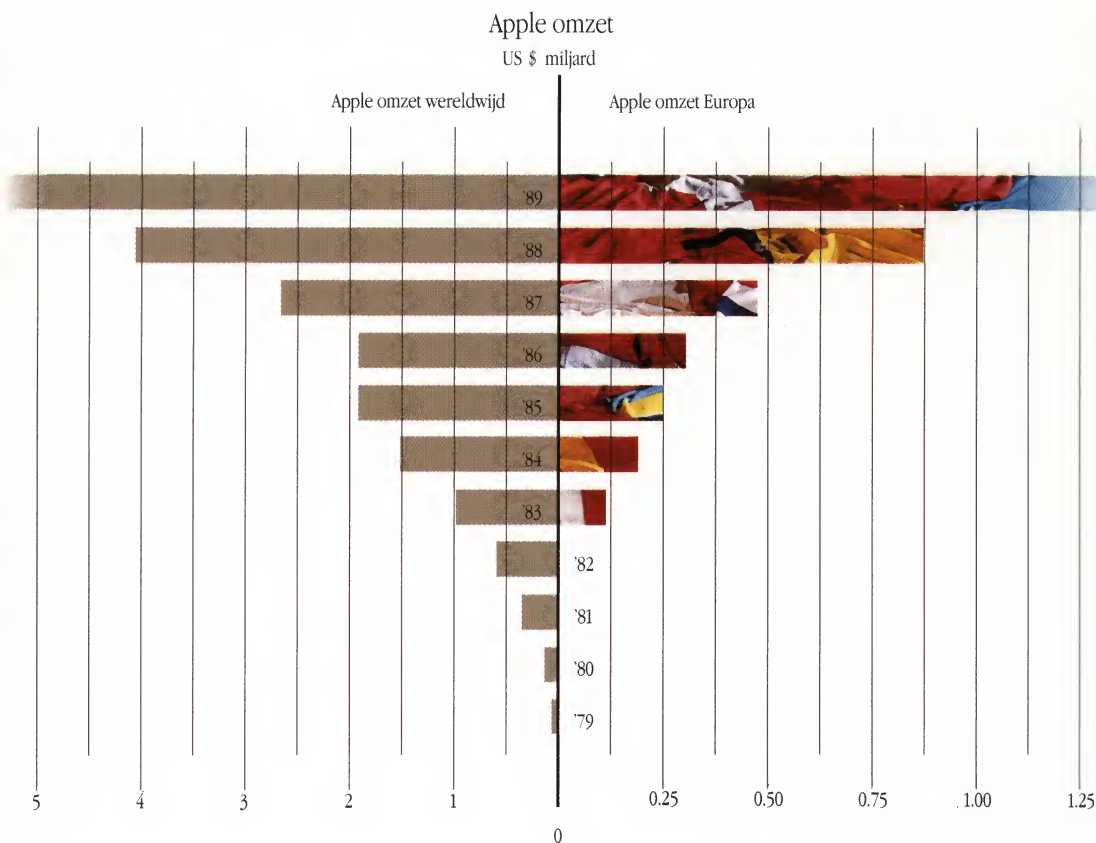


### Apple omzet, wereldwijd

In 10 jaar tijd, terwijl het bedrijfsleven in de hele wereld op zoek was naar een steeds efficiëntere werkwijze, is Apple een belangrijke leverancier van computer-systemen geworden. Op 30 september 1988 was onze omzet over het afgelopen jaar meer dan vier miljard dollar. De verwachte omzet voor dit jaar is meer dan vijf miljard dollar.

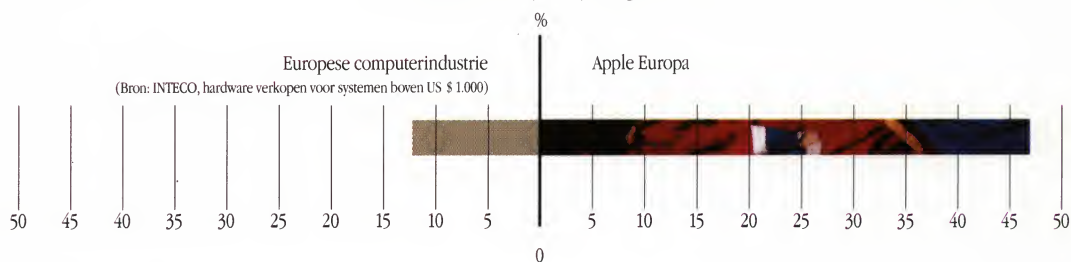
### Apple omzet, Europa

Sinds Apple zich in 1983 in Europa heeft gevestigd, heeft de Europese handel en industrie de Apple visie op computers bijzonder snel onderkend en geaccepteerd. Met als gevolg dat onze omzet in Europa nu ongeveer 1,25 miljard dollar per jaar bedraagt. Hiermee is Apple in vrijwel elk land in Europa een belangrijke computer-leverancier geworden.



Financiële resultaten per boekjaar met voorspelling voor 1989

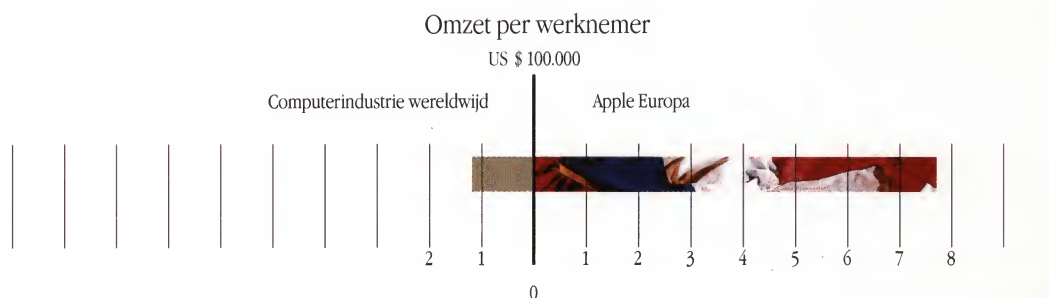
### Gemiddelde jaarlijkse groei



Groei van 1983 tot 1989, inclusief voorspelling voor 1989

### Omzet per werknemer

De computer van vrijwel elke Apple werknemer is aangesloten op een netwerk. Dit verklaart voor een groot gedeelte waarom de individuele produktiviteit bij Apple tot 7,7 keer hoger ligt dan het gemiddelde in deze industrie.



Kalenderjaar 1988

Een andere oorzaak voor ons succes is dat het denkwerk achter de Apple computers niet alleen door ons is verricht. De ongekeerde functionaliteit van onze producten is het resultaat van een complete, wereldwijde en verbazingwekkend grote industriële sector.

Op basis van een eenvoudig en praktisch uitgangspunt – één computer per persoon – zijn we onze tijd gaan besteden aan het ontwikkelen van machines die werkelijk gemakkelijk te gebruiken zijn. Voor het overige stonden wij iedereen die een nuttige bijdrage kon leveren met raad en daad bij. Vandaar dat er nu duizenden software-ontwikkelaars en duizenden hardwarefabrikanten zijn die allemaal hun eigen, gecoördineerde bijdrage leveren aan het basisconcept van Apple.

In deze context is het verschil tussen Apple en andere computergiganten dat wij geen energie en mankracht verspillen aan pogingen te concurreren met ons ondersteunende bedrijven in de computerindustrie. Wij proberen deze bedrijven ook niet te belemmeren in hun groei door ze jaloerse beperkingen op te leggen of verplichte normen die de inventiviteit frustreren. In plaats daarvan moeten we het hebben van ons vermogen de computerindustrie te motiveren en te inspireren.

Deze werkwijze blijkt uitstekend te functioneren bij het uitwerken van een wezenlijk bruikbaar idee. Wij gebruiken onze toonaangevende positie voor het aanmoedigen van ondersteuning door specialisten in elke tak van deze industrie. Alleen op deze wijze kan een enkele fabrikant alle voordelen bieden die zo opmerkelijk zijn voor de computertechnologie.

Daarom zijn Apple computers zo'n bijzonder nuttig gereedschap. En daarom bieden Apple computers altijd en overal een technologische voorsprong op andere computers.

## Wij staan niet alleen

■ Migros, de bekendste detailhandelketen van Zwitserland, heeft Apple personal computers gekozen voor de volledige automatisering van haar 120 vestigingen.

Een van de belangrijkste redenen om voor Apple te kiezen was het korte tijdbestek waarin het systeem kon worden geïnstalleerd. De Macintosh wordt voor vrijwel elk aspect van de bedrijfsvoering ingezet: voorraadbeheer, verkoopanalyse, financiële planning en personeelsadministratie. Het opzetten van een project met een dergelijke omvang had met conventionele computers waarschijnlijk jaren gekost.

Door echter Apple HyperCard™ te gebruiken, is het gelukt om binnen twee maanden een werkende versie gereed te hebben die in de daaropvolgende vier weken werd aangepast aan de hand van suggesties en opmerkingen van de individuele bedrijfsleiders. De bedrijfsleiders en het personeel, waarvan er velen nog nooit eerder met computers hadden gewerkt, hoefden slechts één dag te worden getraind om het systeem te kunnen begrijpen en ermee te kunnen werken.





■ Het comité voor de Olympische Spelen van 1992 heeft Apple gekozen als officiële leverancier van kantoorautomatiserings-apparatuur.

De doorslaggevende factoren voor deze keuze waren de efficiënte communicatie tussen, uiteindelijk, ongeveer tweehonderd individuele systemen, de economisch efficiënt verdeelde groei van het systeem

waarbij het systeem steeds verder kan worden uitgebouwd naarmate de activiteiten toenemen bij het naderen van 1992, en de uniforme gebruikersvriendelijkheid, zodat iedereen gebruik kan maken van de meest uiteenlopende toepassingen zonder uitgebreide training of eerdere computerervaring.

■ SI, de Noorse stichting voor industrieel onderzoek, maakt gebruik van Apple computers voor wetenschappelijke projecten. Sommige van deze projecten, zoals robotica-, beeldanalyse- en aardolie-onderzoek, kunnen tot de meest geavanceerde projecten ter wereld worden gerekend. De onderzoekers hebben een voorkeur voor Apple computers

omdat deze zijn voorzien van een gebruiksvriendelijke interface die op elke taak is berekend en kan worden gebruikt bij uiteenlopende zaken als controle van machinerie, verwerking van gegevens in netwerkomgevingen en het dagelijkse kantoorwerk.



■ De National Telecommunications Authority van Ierland heeft voor Apple computers gekozen om de produktiviteit te verhogen. De Macintosh personal computers, aangesloten op de centrale computer, zorgen ervoor dat alle gegevens van de organisatie op

elke werkplek beschikbaar zijn. Hierdoor wordt deze waardevolle informatie vaker gebruikt, wordt de coördinatie vergemakkelijkt en wordt tevens een betere communicatie tussen de verschillende afdelingen aangemoedigd.

In vergelijking met de conven-

tionele bureaucomputers die voorheen werden gebruikt, valt vooral het gemak op waarmee de Macintosh kan worden ingezet voor het elektronisch berichtenverkeer, alsmede de snelle acceptatie en het sterk toegenomen gebruik van computers

door het topmanagement. De overstap naar Apple heeft ervoor gezorgd dat de computer veel vaker en veel economischer wordt gebruikt.

# Ja. Maar . . .



**Grote computers zijn notoir moeilijk te gebruiken; is een zogenaamd gemakkelijk-te-gebruiken computer dan wel serieus te nemen?**

Voor het merendeel van de wereldbevolking zijn computers *alleen* nuttig als ze gemakkelijk te gebruiken zijn. Als ze alleen gebruikt inzetbaar zijn als machines voor specialisten dan hebben personal computers een zeer beperkt economisch belang.

**Het oorspronkelijke concept van de personal computer is in hoge mate een stand-alone concept. En wat is het nut daarvan in een interactieve organisatie?**

Onafhankelijke, gezaghebbende onderzoeken hebben aangetoond dat meer Apple computers in een netwerk-configuratie werken dan bij computers van andere fabrikanten het geval is. Gedeeltelijk komt dit doordat elke Apple computer standaard wordt geleverd met AppleTalk™ netwerkfaciliteiten. Wanneer gebruikers dus met elkaar willen communiceren, hoeven ze hun systemen slechts te koppelen door middel van insteekkabels. Zo eenvoudig is dat. AppleTalk netwerken kunnen bovendien worden aangesloten op diverse netwerken van andere fabrikanten. Apple gebruikers hebben zodoende gemakkelijk toegang tot gegevens en kunnen met iedereen, waar ook ter wereld, communiceren.

**Zijn Apple computers vergeleken met standaard PC's niet erg duur?**

Als u de kleinste Apple Macintosh vergelijkt met de kleinste PC compatible, dan lijkt het er veel op, maar u moet wel bedenken dat die kleinste Macintosh geweldig krachtig is. Als u gelijke configuraties met elkaar zou vergelijken, dan zult u zien dat de Apple Macintosh doorgaans 33% goedkoper is.

**Omdat Apple geen computers biedt die even klein zijn als die van andere fabrikanten, heb ik een hoger budget nodig. Hoe kan ik deze extra investering verantwoorden?**

We maken onze computers opzettelijk niet te klein – dan zouden ze hun werk niet zo goed doen. Als u bovendien een kleine computer van een andere fabrikant aanschaft, dan is de kans groot dat u uw budget in de verkeerde technologie hebt gestoken. U kunt dan op zoek naar een nog groter budget om alleen alle uitbreidingen te bekostigen.





**Als ik een beproefde computer-infrastructuur heb, waarom zou ik dan een computer gebruiken die de industriestandaards als MS-DOS, UNIX, SNA en Ethernet niet ondersteunt?**

Maar Apple ondersteunt die standaards wel, dus u kunt gerust uw gang gaan.

**Waarom zou ik Apple computers kopen als ik al een andere standaard gebruik?**

Omdat wanneer u een Apple computer in een standaard omgeving gebruikt, u de standaard uitbreidt met alle speciale voordelen die Apple te bieden heeft. Met andere woorden, met Apple computers worden ook gewone databases en netwerken gemakkelijk te gebruiken.

**Goede ideeën worden overgenomen en andere fabrikanten produceren ook soortgelijke rolmenu's, elektronische prullenmanden en dergelijke. Waarom zou ik geen standaard computers kopen die dezelfde voordelen als Apple bieden?**

Niet doen. Een universele standaard is per definitie de grootste gemene deler. Het is inderdaad mogelijk om een indrukwekkend ogende user interface op een standaard machine te installeren, maar u bereikt daar alleen maar mee dat de grootste gemene deler gemakkelijker te hanteren is (en veel duurder is). Apple integreert de interface in machines die veel veelzijdiger zijn, die zo zijn ontworpen dat de gebruiker er veel meer mee presteert dan met welke universele standaard dan ook. En dat is een heel andere zaak.

**Het succes van Apple is, dacht ik, te danken aan het feit dat Apple de individuele gebruiker de beschikking geeft over grote computerkracht. In sommige dynamische organisaties is dat misschien een uitkomst, maar wat voor nut heeft het voor iemand die een strakke, sterk procedurele managementstructuur moet ondersteunen?**

De Apple visie dwingt u tot niets. Het concept is 100% flexibel. Als Apple gebruikers in een strakke structuur moeten werken, dan kan dat. U krijgt waarschijnlijk eerder organisatorische problemen als u traditionele personal computers aanschaft, want dan moet u ook nog leren werken volgens standaard methoden die vrijwel zeker afwijken van uw eigen werkwijze. Of u hebt niets aan zulke computers, of uw organisatie moet zich schikken naar de computers. En in dat geval is de kans groot dat er weinig overblijft van de zo zorgvuldig ingevoerde procedures in uw organisatie.







## Eind goed al goed...

Zoals uit het verhaal blijkt, bouwden de verlichte wijzen miljoenen kleine machines. Om aan de vraag te voldoen moesten ze over de hele wereld fabrieken oprichten.

Dat bewijst drie dingen.

Ten eerste dat de beste ideeën, ook al zijn ze dat zelf niet, ideeën zijn die de zaken eenvoudig maken.

Ten tweede dat iedereen nieuwe technologie kan gebruiken, hoe ingewikkeld deze ook mag lijken.

Ten derde dat er meer mensen zijn dan reuzen – dus kunnen de reuzen maar beter op hun tellen passen...

Nu al behoren tot "iedereen" typistes, secretaresses en kantoorbedienden zonder enige computertraining. Tot de gebruikers behoren ook grote aantallen managers en verbazingwekkend veel top accountants, advocaten, bankiers, financiers, economen, industriëlen, uitvinders, architecten, chemici, artsen, chirurgen, astronomen, top executives en geslaagde ondernemers over wie u de succes-stories dagelijks in de kranten leest (allemaal mensen zonder formele computer training). Om niet te spreken van al die grafische ontwerpers, musici, schrijvers, filosofen, invloedrijke onderwijsdeskundigen, politici, leiders van minderheidsgroeperingen, mensen die gewoon hun eigen banksaldo in de gaten willen houden en ernstig gehandicapten die hun creatieve talenten anders niet hadden kunnen uiten. Al deze vogels van diverse pluimage prijzen zich elke dag nog gelukkiger met hun computers. En hoe zit dat met u?











# Wij staan altijd voor u klaar

Voor meer informatie over Apple producten en diensten, kunt u zich richten tot uw Apple Reseller of contact opnemen met:

Apple Computer B.V.  
Handelsweg 2  
3707 NH Zeist

Tel. 03404-86911  
Fax 03404-17727  
Telex 70558

Deze brochure werd gemaakt met behulp van Apple desktop publishing technologie. Voor het schrijven werd gebruik gemaakt van een Macintosh II, MacAuthor™ II, Quark XPress™ en Microsoft™ Excel. Voor het proeflezen werd gebruik gemaakt van een LaserWriter™ II<sup>NTX</sup>. De tekst werd gezet op een Linotronic™ 300. Alle opmaak werd voorbereid op een Macintosh IIx met behulp van Aldus PageMaker™ en MacDraw™ II en vervolgens direct met behulp van de zetapparatuur op film gezet. Alle betrokken partijen maakten voor het oversturen van tekst en afbeeldingen gebruik van het AppleLink™ internationale personal computer netwerk van Apple Computer, Inc.

Gezet in een tot 80% versmalde versie van ITC Garamond Light, een tot 80% versmalde versie van ITC Garamond Book, een tot 80% versmalde versie van ITC Garamond Bold en Helvetica Regular. Gedrukt op Ikonorex 170 g/m<sup>2</sup>, met uitzondering van het sprookje, dat is gezet in ITC Zapf Chancery, gedrukt op Superopaac 40 g/m<sup>2</sup> en Japans gebonden.

Apple, het Apple logo, AppleLink, AppleTalk en LaserWriter zijn handelsmerken van Apple Computer, Inc. Ethernet is een handelsmerk van Xerox Corporation. Linotronic is een handelsmerk van Linotype Inc. MacAuthor II is een handelsmerk van Icon Technologies Limited. MacDraw en MacWrite zijn handelsmerken van Claris Corporation. Microsoft en MS-DOS zijn handelsmerken van Microsoft Corporation. PageMaker is een handelsmerk van Aldus Corporation. PC is een handelsmerk van International Business Machines. Quark XPress is een handelsmerk van Quark Inc. UNIX is een handelsmerk van AT&T Information Systems.

Apple Computer, Inc. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de in deze uitgave vermelde producten en bedrijven, noch met betrekking tot de volledigheid en nauwkeurigheid van in deze uitgave opgenomen mededelingen. Lezers wordt aangeraden de nauwkeurigheid van de in deze uitgave opgenomen informatie te verifiëren alvorens deze als waarheidsgetrouw te beschouwen.



Copyright © 1989 Apple Computer, Inc.

Gedrukt in België door nv Blondé sa.

Fotografie door Lex van Pieterse.

Ontwerp door Studio Dumbar.

Tekst door Rod Stone.

